enel

Canales de atención Enel

Nueva línea llena de energía

Comunícate a nuestra línea de atención telefónica **601 5115115** y si tu operador es **Claro o Tigo al 115** y encuentra todo el soporte e información que necesites sobre nuestro servicio.

Elige un mejor mañana.



Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO
App Enel Clientes Colombia
WhatsApp 316 890 6003
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en: www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca 601 6 115 115	115 Gratuita las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Punto Pago Redeban, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Daviplata, MOVII, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Reval, Baloto, Bancolombia, Su Red, Su Gente, Su Tiempo, Su Vecindario, Su Barrio, Su Mundo, El servicio de todos los días, MOVIIRED, pagofácil

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel **

Almacenes de Cadena: Olímpica, Éxito, Metro

Código QR

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptara el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Tobera.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: G:251.49 T: 50.30 D: 196.05 CV: 62.28 PR: 53.26 R: 33.50 CF: 0.00 / $846.91 Costo kWh Mes

Vigencia: DIC/2022

Tarifa aplicada Opción Tarifaria 681.46 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156 11 consulte www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014 la cual modifico el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener Yenor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE2023

(8415) 1 (3901)(13434) 8415-13901TR1 - NIVEL DE TENSIÓN 1 PROPIEDAD: Personal CON FACTURACIÓN EN El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8, Entidad vigilada por la Superintendencia de Serv... [illegible] [illegible] [illegible]

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0270049-0

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 708581340-0

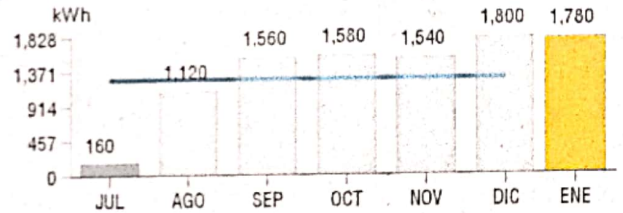
23011

CLIENTE

MISIONERAS CLARETI
KR 80 I NO 65 SUR - 71
BOSA
BOGOTÁ, D.C.
JIMÉNEZ DE QUESADA

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $681.46

CONSUMO DIARIO: 59.3 kWh

VALOR DIARIO: $48,521

PERÍODO FACTURADO: 07 DIC/2022 A 06 ENE/2023

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 1780 kWh

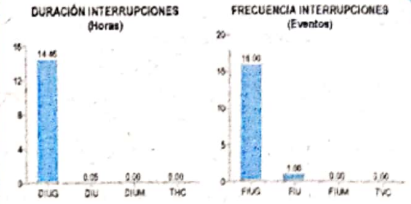
CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES. 1255 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	10
FACTOR:	20
RUTA REPARTO:	1000 1 08 106 0016
RUTA LECTURA:	1000 1 08 106 0015
MANZANA DE LECTURA:	MS00452302
MEDIDOR NO:	37932613
MEDIDOR NO:	37932613

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 1329 1TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: DI: 163.89 CF: 1540 MC: 0 MF: 1 %
Noviembre/2022

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA WEB

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea.
Regístrate gratis en www.enel.com.co/es/personas/registro.html

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

23011 (13434) 45,144 - Page 1 of 3

Powered by CamScanner

1 Total Energía $1,455,620 + 2 Portafolio Enel X $53,900 = Total a Pagar $1,509,520

PAGO OPORTUNO 23 ENE/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 25 ENE/2023

PAGO OPORTUNO 23 ENE/2023 | TOTAL A PAGAR $1,509,520

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0270049-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 06 FEB/2023

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
CONSUMO ACTIVA SENCI	1736		1647		89		20		1780	1780		681.46		$1,213,014
CONSUMO REACTIVA SEN	291		278		13		20		260	0		196.05		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO													$242,603

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $48,521 DIARIOS

SUBTOTAL: $1,455,617

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	$3
SUBTOTAL:	$3

Consumos + Otros cobros asociados a energía: 1 TOTAL ENERGÍA: $1,455,620

Otros cobros de productos y servicios

SUSCRIPCIONES EL TIEMPO	$53,900

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $53,900

¡ Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora.
El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera un cobro por concepto de **reconexión de $202.602** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $681.4684 KWh

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 43.26% E.A.

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Publicaciones

TITULAR	PRODUCTO DE	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CÉDULA CLIENTE: XXXX9884	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	EL TIEMPO + REV. BOCAS	$53,900

PAGO MINIMO MES	$53,900

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES $53,900

(415)7707209914253(8020)010270049070858134000(3900)000000001509520

NÚMERO DE CLIENTE 0270049-0

Factura de Servicios Públicos No. 708581340-0

Powered by CamScanner

PSE

PSE BBVANET-CASH

CONFIRMACION DE SOLICITUD

Empresa:	A Toda Hora SA
N° Confirmación:	11809
Fecha:	23/01/23
N° Cuenta a Debitar:	0013-0392-00-0200265880
Valor:	1,509,520.00
Referencia :	02

SU PAGO HA SIDO REALIZADO SATISFACTORIAMENTE

Imprimir

Pulse el botón "Continuar" para cerrar esta sesión y continuar con el proceso de pago.